

Biuro Rzecznika Konsumentów jest nieczynne z powodu urlopu.

W dniach 30 czerwca – 17 lipca 2015r. Powiatowy Rzecznik Konsumentów przebywa na urlopie. Gdzie konsument może uzyskać pomoc prawną w przypadku nieobecności Rzecznika Konsumentów?



OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU W GODZINACH OD 8:00 DO 17:00



Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Olsztynie – Delegatura w Ełku
ul. Chopina 15, 19-300 Ełk,
tel: (87) 621-16-53,
poniedziałek 8.00-16.00, wtorek.- piątek 7.30-15.30
e-mail: elk@ih.olsztyn.pl

Federacja Konsumentów
ul. 1 Maja 13, 10-117 Olsztyn,
tel:/fax: (89) 535-21-16,
poniedziałek 10:00-16:00, wtorek, czwartek 10:00 – 18:00, środa, piątek 10:00 – 14:00

Pomocne strony internetowe:

- www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl
- **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** – www.uokik.gov.pl
- **Federacja Konsumentów** – www.federacja-konsumentow.org.pl
- **Stowarzyszenie Konsumentów Polskich** – www.konsumenci.org
- **Europejskie Centrum Konsumentów** – www.konsument.gov.pl
- **Urząd Komunikacji Elektronicznej** – www.uke.gov.pl
- **Arbiter bankowy** – www.zbp.pl
- **Rzecznik Ubezpieczonych** – www.rzu.gov.pl
- **Komisja Nadzoru Finansowego** – www.knf.gov.pl
- **Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich** – www.rpo.gov.pl
- **Urząd Regulacji Energetyki** – www.ure.gov.pl
- www.zanim-podpiszesz.pl
- **Stowarzyszenie Krzewienia Edukacji Finansowej** – www.skef.pl