

ANKIETA - badania satysfakcji klienta

Zwracam się do Państwa z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania poniższej ankiety i wyrażenie swoich opinii oraz oczekiwań na temat jakości usług świadczonych w Starostwie Powiatowym w Węgorzewie.

Państwa odpowiedzi pomogą ocenić pracę Starostwa i posłużą podniesieniu jakości świadczonych usług, stosownie do Państwa oczekiwań.

Dziękujemy za poświęcony czas na wypełnienie ankiety.

Starosta Węgorzewski
Marzenna Supranowicz

1. Czy Pan/Pani jest zadowolony(a) z kontaktu z naszym pracownikiem?

<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	<input type="checkbox"/>	NIE MAM ZDANIA
--------------------------	-----	--------------------------	-----	--------------------------	----------------

2. Czy Pan/Pani jest zadowolony(a) z terminu załatwienia sprawy?

<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	<input type="checkbox"/>	NIE MAM ZDANIA
--------------------------	-----	--------------------------	-----	--------------------------	----------------

3. Jak ocenia Pan/Pani fachowość pracowników?

<input type="checkbox"/>	NISKA	<input type="checkbox"/>	ZADOWALAJĄCA	<input type="checkbox"/>	WYSOKA
--------------------------	-------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------

4. Czy sprawa, z którą Pani/Pan zwrócił/a się do Starostwa Powiatowego w Węgorzewie zakończyła się dla Pani/Pana pomyślnie?

<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	<input type="checkbox"/>	SPRAWA W TOKU
--------------------------	-----	--------------------------	-----	--------------------------	---------------

5. Proszę zaznaczyć wpisując samodzielnie nazwę właściwej komórki organizacyjnej (miejsce), w której załatwiana była Pani/Pana sprawa, a w wersji elektronicznej wybierając z listy poniżej:

--

6. Co Pan/Pani proponowałby zmienić w organizacji Starostwa w celu usprawnienia obsługi interesantów?

Ankieta dostępna na stronie internetowej <https://bip.powiatwegorzewski.pl/>

Po pobraniu i wypełnieniu proszę odesłać pocztą elektroniczną na adres: sekretarz@powiatwegorzewski.pl

Ankieta można również wydrukować. Wypełnioną tradycyjnie „wersję papierową” proszę pozostawić w wydziale (miejsce), gdzie załatwiana była Państwa sprawa lub przekazać do sekretariatu Starostwa (parter, pok. nr 12) osobiście lub korespondencyjnie na adres: Starostwo Powiatowe w Węgorzewie ul.3 Maja 17B, 11-600 Węgorzewo